

Правила взаимодействия с клиентами ООО «УК «Фондовый ДОМ»

1. Настоящие Правила определяют основные принципы в процессе взаимодействия с Клиентами ООО «УК «Фондовый ДОМ» (далее - Управляющая компания), которыми Управляющая компания руководствуется в своей деятельности.
2. Предоставление информации Клиентам Управляющей компании должно быть основано на принципах добросовестности, достоверности и полноты сообщаемых сведений.
3. Не допускается предоставление информации, которая вводит клиента Управляющей компании в заблуждение, а также информации, которая может повлечь неоднозначное толкование в отношении оказываемых услуг.
4. Сотрудниками Управляющей компании должен быть обеспечен высокий уровень обслуживания Клиентов, заключающийся в том числе в профессиональном консультировании по предоставляемым финансовым услугам, а также по вопросам применения законодательства РФ в области коллективных инвестиций.
5. Информация, предоставляемая Клиентам Управляющей компании, должна быть изложена на русском языке в доступной форме (при необходимости с разъяснением специальных терминов, которые не определены в федеральных законах и иных нормативно-правовых актах, нормативных актах Банка России).
6. Управляющая компания обеспечивает предоставление Клиентам информации без совершения Клиентами дополнительных действий, не предусмотренных законодательством РФ, а также Правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом.
7. Управляющая компания предоставляет Клиентам информацию с соблюдением требований федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных актов.
8. Взаимодействие Управляющей компании с Клиентами может осуществляться:
 - при личном посещении Клиентом офиса Управляющей компании;
 - с использованием телефона и электронных средств связи.
9. При взаимодействии с Клиентами Управляющей компании могут использоваться следующие способы обмена письменной информацией и документами:
 - направление заказных писем с уведомлением о вручении;
 - вручение лично под роспись.
10. Обслуживание Клиентов с использованием технологий дистанционного обслуживания Управляющей компанией не осуществляется.
11. При взаимодействии с Управляющей компанией Клиентам следует выполнять Рекомендации по защите информации в целях противодействия незаконным финансовым операциям, размещенные на официальном сайте Управляющей компании в сети Интернет (<https://fonddom.spb.ru>).